

## Flow Chart

### शिकायत पत्र प्राप्त होने का स्रोत

1. परिवादी द्वारा कार्यालय को हस्तगत के माध्यम से परिवाद पत्र प्राप्त।
2. परिवादी द्वारा कार्यालय को डाक के माध्यम से परिवाद पत्र प्राप्त।
3. परिवादी द्वारा ई-मेल माध्यम से परिवाद पत्र प्राप्त।

प्राप्त परिवाद पत्र का कार्यालय द्वारा मुख्यतया तीन बिन्दुओं पर जाँच

- |                                 |                           |  |
|---------------------------------|---------------------------|--|
| 1. क्षेत्राधिकार में है या नहीं | 2. माँग स्पष्ट है या नहीं | 3. किसी और न्यायालय में लंबित है या नहीं |
|---------------------------------|---------------------------|--|

